



# صنایع چوب و کاغذ مازندران

## فرم نظر سنجی مشتریان کاغذ

شرکت / موسسه:

صنایع چوب و کاغذ مازندران در راستای افزایش رضایت مشتریان، سعی در ارتقای خدمات و کیفیت محصولات چوب و کاغذ مازندران و ایجاد یک ارتباط متقابل با مشتریان خود دارد. از اینرو خواهشمند است ضمن ارجاع هر آیتم به واحد مرتبط با پاسخ دقیق به موارد ذیل، ما را در رسیدن به این هدف یاری فرمائید. لطفاً پاسخها و نظرات سازنده خود را حداکثر تا تاریخ ..... به شماره فکس ۸۸۷۲۰۱۳۳ ارسال نمائید. (دوره ارزیابی: ..... سال)

مدیر بازاریابی و فروش

شماره تماس:

شماره تماس:

نوع محصول مصرفی:

پست الکترونیک:

۱۰ بالاترین سطح رضایت و ۱ نازلترین سطح رضایت است.													
ردیف	واحد پاسخگو	عنوان	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	
۱	بازرگانی	در ارتباط با فروش، سرعت پاسخگویی و پیگیری نظرات و پیشنهادات را چگونه ارزیابی می نمائید؟											
۲	تولید و بازرگانی	با توجه به توافقات لحاظ شده فی مابین در خرید کاغذ، ارزیابی شما در خصوص تحویل بموقع کالا چگونه است؟ در صورت عدم رضایت تاریخ و شماره درخواست را اعلام بفرمائید:											
۳	تولید	در مجموع کیفیت کالای تحویل شده را چگونه ارزیابی می نمائید؟ توضیحات:	چاپ و تحریر										
			روزنامه										
			روتوگراور										
			لاینر										
		فلوتینگ											
۴	تولید و بازرگانی	پیگیری شکایات را چگونه ارزیابی می نمائید؟ در صورت عدم رضایت جزئیات را اعلام بفرمائید. توضیحات:											
۵	تولید و انبار	بسته بندی محصولات را چگونه ارزیابی می نمائید؟											
۶	تولید و انبار	ارزیابی شما در خصوص سلامت ظاهری محصول در زمان تحویل چگونه است؟											
۷	تولید و بازرگانی	وفاداری چوب و کاغذ مازندران را نسبت به خود در مجموع چگونه ارزیابی می کنید؟											
۸	بازرگانی	ارزیابی شما در خصوص شرایط مالی درج شده در پیش فاکتور چگونه است؟ توضیحات:											

۹- در شرایط رقابت کامل بازار آیا همچنان محصولات چوب و کاغذ مازندران را خریداری می نمائید؟ بلی  خیر   
کدام محصولات؟ به چه دلیل؟

۱۰- کدام محصول مورد مصرف خود را به دیگر همکاران توصیه می کنید؟

چاپ و تحریر  روزنامه  روتوگراور  لاینر سفید  لاینر قهوه ای  فلوتینگ

۱۱- به نظر شما مشکلات کیفی بیشتر در کدامیک از پارامترهای ذیل مشهود می باشد؟

گراژ  رطوبت  مقاومت و کشش پذیری  چاپ پذیری  سفیدی  مقاومت به پارگی  پرز  درجه ماتی  کیفیت چسب زنی   
وضعیت ظاهری رول (قطر، عرض و نحوه پیچش)  کیفیت کر (توبی)  چاپ پذیری لاینر  رنگ لاینر قهوه ای  مقاومت فلوت  مقاومت به تاخوردگی

۱۲- نظر شما در خصوص محصولات جدیدی که اخیراً دریافت نموده اید چیست؟ (با ذکر نوع محصول و تاریخ تحویل محصول جدید)

۱۳- لطفاً نظرات انتقادی یا پیشنهادی خود را ارائه فرمائید:

نام و امضای تأیید کننده فرم:

سمت:

تاریخ:

\* ضمناً جهت دریافت اطلاعات بیشتر می توانید با شماره تلفن ۰۲۱-۸۸۵۵۴۵۲۶ تماس حاصل فرمائید.



کد فرم: Q SA F 006-7

www.mazpaper.com

آخرین بازنگری: ۱۳۹۳/۰۳/۲۱